



**Электронный
Экспресс**

**ИНФОРМАЦИОННО-ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС
ОФД «ГАРАНТ Электронный
Экспресс»
Версия 1.0**



**Руководство пользователя по работе с ИПК ОФД «ГАРАНТ
Электронный Экспресс»**

Редакция 1.0.08 от 18.10.2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ИПК ОФД «ГАРАНТ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЭКСПРЕСС»	3
2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИПК ОФД «ГАРАНТ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЭКСПРЕСС» ...	3
3. ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ И СИСТЕМНОМУ ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ	4
4. ПОРЯДОК ДОСТУПА К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИПК ОФД «ГАРАНТ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЭКСПРЕСС»	4
4.1. Установка программного обеспечения, необходимого для работы с ИПК ОФД	5
4.1.1. Установка Microsoft .NET Framework 4.5	6
4.1.2. Установка ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» и корневого сертификата сервера обновления данных	6
5. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ИПК ОФД «ГАРАНТ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЭКСПРЕСС»	9
5.1. Стартовая страница ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс»	9
5.2. Настройка ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс»	10
5.2.1. Процедура изменения параметров авторизации	10
5.2.2. Процедура выхода (отмены авторизации)	11
5.2.3. Процедура обновления данных по добавленным ККТ	11
5.2.4. Процедура обновления ИПК ОФД	12
5.3. Порядок добавления, изменения и удаления данных о ККТ	12
5.4. Просмотр информации по добавленным кассам	15
5.5. Поиск требуемой кассы по заданным параметрам	16
5.6. Просмотр информации о чеках	16
5.7. Просмотр и изменение данных настроек организации.....	21
5.8. Просмотр информации о спецификациях к договору с клиентом на подключение ККТ ...	22
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Сведения о разработчике.....	24

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ является руководством пользователя по работе с информационно-программным комплексом (ИПК) ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс». В нем содержится информация, описывающая порядок установки необходимого ПО, настройки и работы с информационно-программным комплексом ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс».

ВАЖНО! Для эффективной работы рекомендуется изучить данный документ полностью. Это поможет освоить основные приемы работы по работе с ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс».

➤ ПРИМЕЧАНИЕ Сведения о разработчике приведены [в приложении 1](#).

1. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ИПК ОФД «ГАРАНТ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЭКСПРЕСС»

ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» - это информационно-программный комплекс, предназначенный для получения и обработки данных, поступающих от контрольно-кассовой техники (ККТ) и осуществления их передачи в ФНС.

➤ ПРИМЕЧАНИЕ С помощью ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» реализованы:

- возможность автоматизированной обработки принятых от ККТ фискальных данных;
- возможность предоставления клиентам (владельцам ККТ) сведений о принятых от ККТ данных.

2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИПК ОФД «ГАРАНТ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЭКСПРЕСС»

ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» поддерживает следующие функциональные возможности:

- Редактирование данных об организации;
- Добавление, изменение и удаление данных о ККТ;
- Просмотр состояния добавленных ККТ;
- Просмотр отправленных из КТТ фискальных данных;
- Просмотр информации о спецификациях к договору с клиентом на подключение ККТ.

3. ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ И СИСТЕМНОМУ ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Компьютер, предназначенный для работы с ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» должен иметь следующие характеристики:

- процессор с тактовой частотой 1 ГГц и выше;
- оперативная память не менее 1 Гбайт;
- не менее 15 Мбайт свободного дискового пространства;
- XGA дисплей;
- клавиатура и мышь;
- сетевая карта (Ethernet 10/100/1000 Мбит/с) или модем для подключения к сети Интернет по выделенному каналу связи или по коммутируемым линиям связи, при этом к сети Интернет должен быть предоставлен доступ **по портам 443 и 80**. При использовании коммутируемого доступа рекомендуется скорость подключения не менее 56 Кбит/с.

Для работы с ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» на компьютере должны быть установлены:

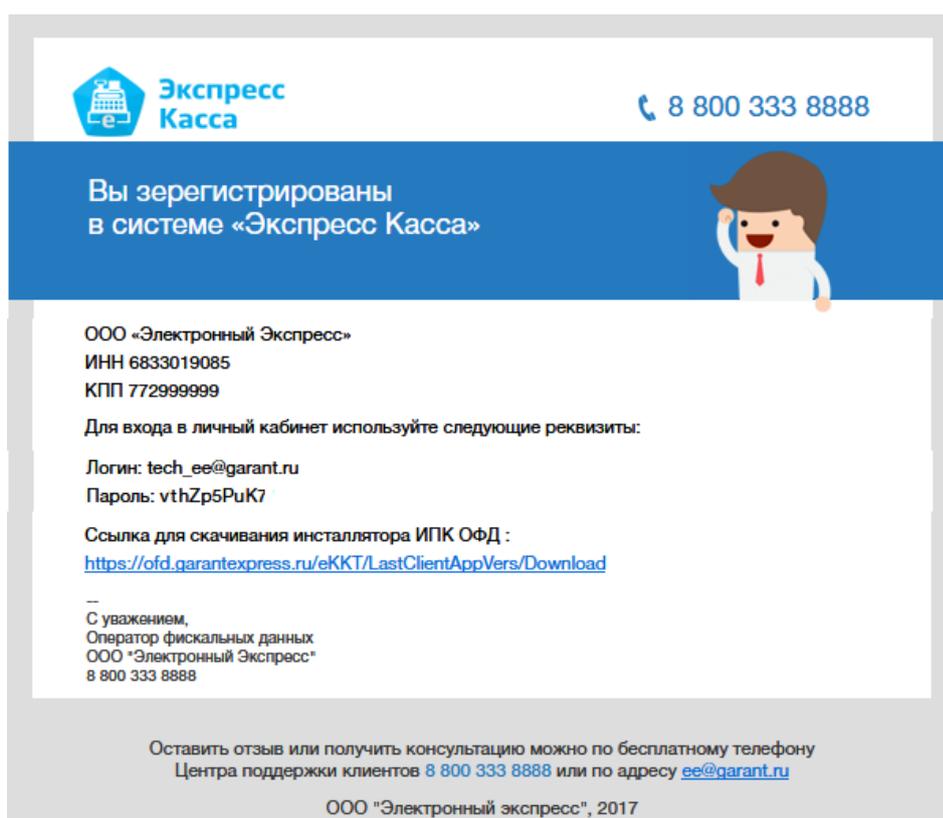
- Windows Vista Home/Business/Enterprise/Ultimate (с SP1 + патч Microsoft 6.0-KB983557), Windows 7 Home/Professional/Enterprise/Ultimate, Windows 8 / 8.1, Windows 10, Windows Server 2003 R2, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2;
- Microsoft .NET Framework 4.5..

4. ПОРЯДОК ДОСТУПА К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИПК ОФД «ГАРАНТ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЭКСПРЕСС»

ВАЖНО! Для получения доступа к личному кабинету пользователя ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» необходимо предварительно выполнить процедуру подключения контрольно кассовой техники (ККТ) к оператору фискальных данных (ОФД) ООО «Электронный экспресс», порядок которой подробно описан в «**Инструкции по подключению ККТ к ОФД «Электронный экспресс»**».

После завершения процедуры подключения контрольно кассовой техники ККТ к ОФД ООО «Электронный экспресс» на адрес электронной почты пользователя будет отправлено письмо с указанием:

1. Реквизитов доступа к личному кабинету пользователя ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс», включающих в себя:
 - логин,
 - пароль;
2. Ссылки для скачивания дистрибутива ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» (в состав дистрибутива, помимо исполняемого и служебных файлов ИПК ОФД, входит также корневой сертификат сервера обновлений данных).



После скачивания дистрибутива выполните установку программного обеспечения, необходимого для работы с ИПК ОФД.

4.1. Установка программного обеспечения, необходимого для работы с ИПК ОФД

ВАЖНО! Для установки программного обеспечения, необходимого для работы и ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» необходимы **права администратора**.

Для установки программного обеспечения, необходимого для работы с ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» необходимо:

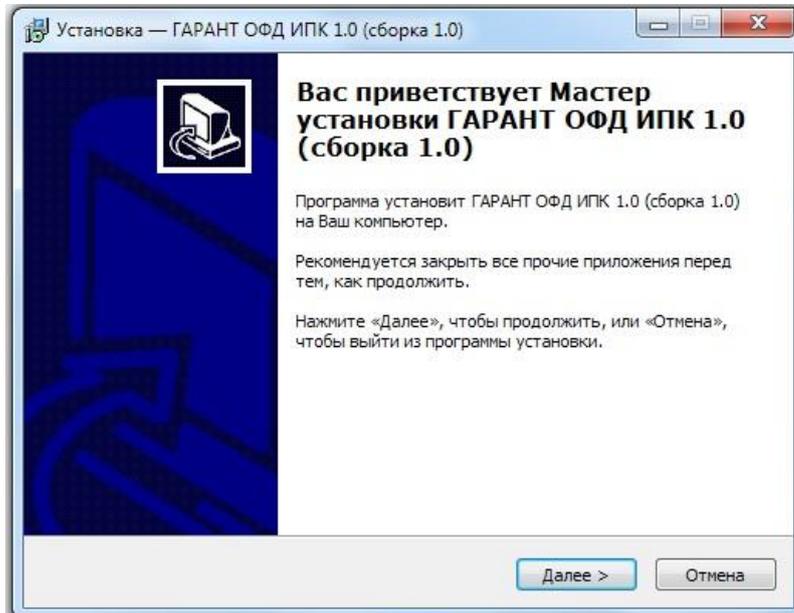
1. Установить Microsoft .NET Framework 4.5.
2. Установить ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» и корневой сертификат сервера обновлений данных.

4.1.1. Установка Microsoft .NET Framework 4.5

Для установки Microsoft .NET Framework 4.5 скачайте дистрибутив программы по ссылке: <https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx%3Fid%3D30653> и следуйте, далее, командам установки.

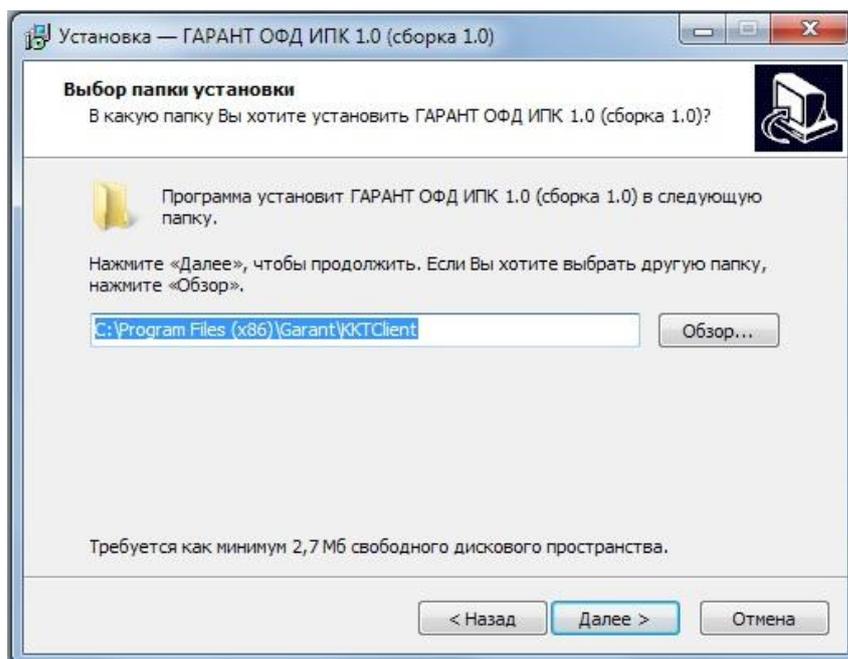
4.1.2. Установка ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» и корневого сертификата сервера обновления данных

Для установки ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» и корневого сертификата сервера обновления данных запустите на выполнение, входящий в дистрибутив установочный файл программы «**KKTClient_Setup.exe**». В результате откроется окно мастера установки, в котором следует нажать кнопку «Далее».

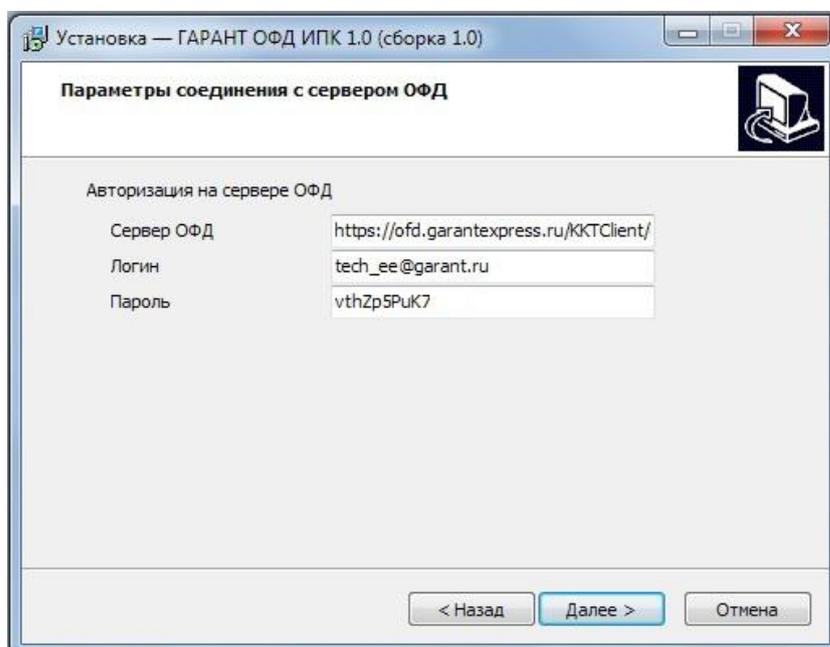


- **ПРИМЕЧАНИЕ** Если в системном хранилище сертификатов «Доверенные корневые центры сертификации» отсутствует корневой сертификат сервера обновления данных, то после этого откроется окно, в котором будет приведена информация о том, что готовится установка этого сертификата. В данном окне нужно нажать кнопку «Далее». В результате откроется окно запроса установки сертификата, в котором нужно нажать на кнопку «Да».

После этого откроется окно выбора пути установки ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс».

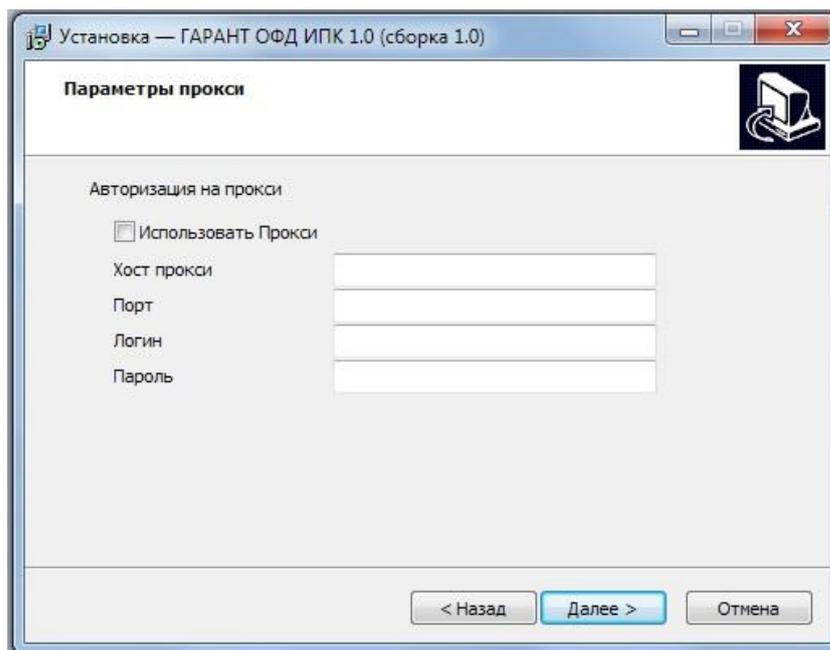


В данном окне с помощью кнопки «Обзор...» выберите, при необходимости, каталог, установки ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» и нажмите кнопку «Далее». В следующем окне «Параметры соединения с сервером ОФД» введите, указанные в присланном вам извещении и логин и пароль для допуска в личный кабинет ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс», и нажмите кнопку «Далее».

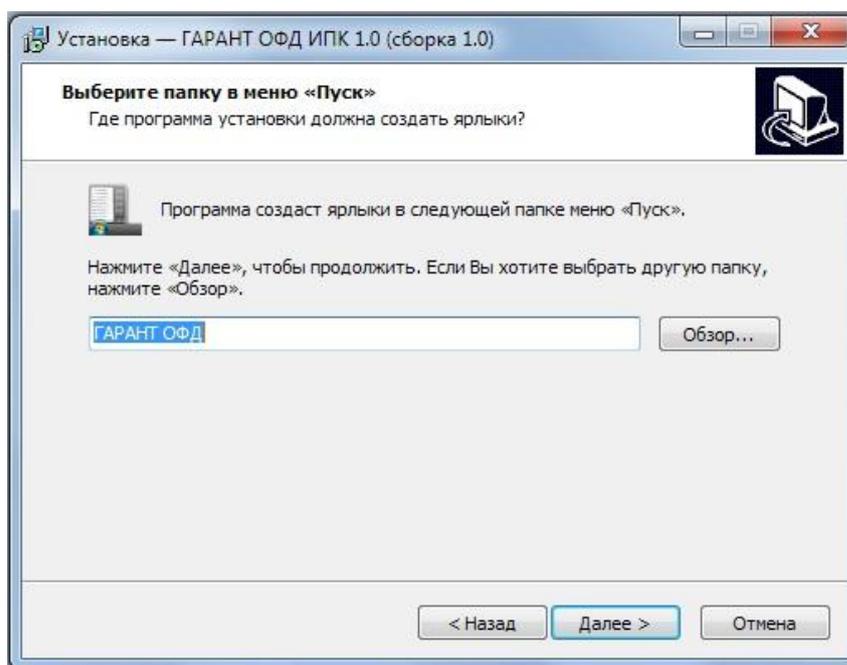


В следующем окне, в случае если вы хотите осуществить авторизацию в ИПК ОФД через прокси-сервер, установите, при необходимости, галочку в чекбоксе «Использовать прокси» и после ввода требуемых данных (которые вы можете узнать у своего системного

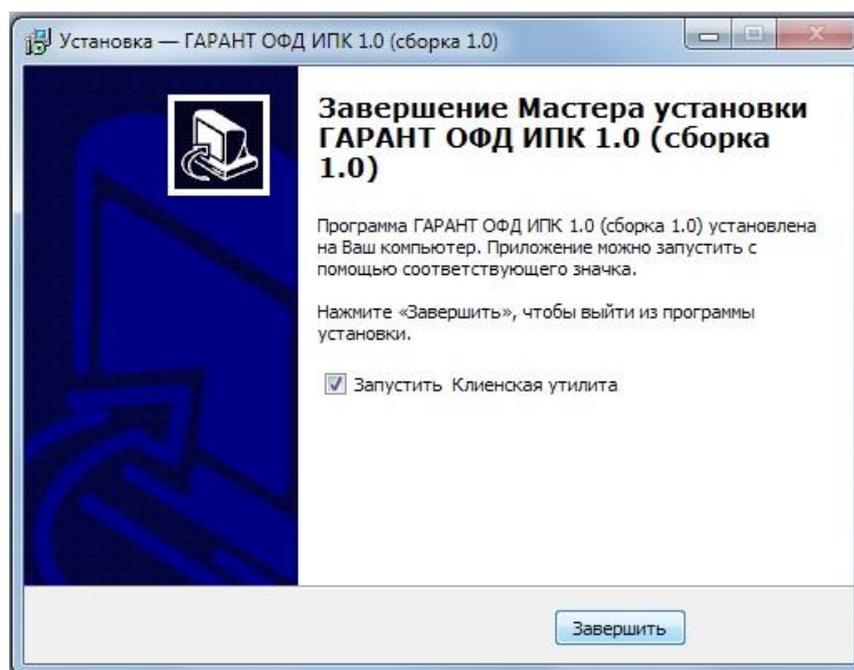
администратора) нажмите кнопку «Далее». В случае если вы не планируете использовать прокси-сервер просто нажмите кнопку «Далее».



В следующем окне выбора папки в меню «Пуск», где программа установки должна создать ярлыки, при необходимости с помощью кнопки «Обзор» выберите другую папку для создания ярлыков и нажмите на кнопку «Далее» .



В следующем окне нажмите кнопку «Установить». После выполнения установки откроется окно «Завершение мастера установки ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс», в котором для завершения установки ИПК ОФД укажите, при необходимости, признак запуска ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» и нажмите кнопку «Завершить».



5. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ИПК ОФД «ГАРАНТ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЭКСПРЕСС»

5.1. Стартовая страница ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс»

Для перехода на стартовую страницу ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» запустите ИПК ОФД с помощью выбора соответствующего пункта в меню «Пуск» (либо с помощью двойного щелчка мышью по значку  на Рабочем столе).

В результате в разделе  **Кассы** откроется стартовая страница ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс».

№	Номер ККТ в ФНС	Номер ФН	Заводской номер ККТ	Дата регистрации/заявки	Последнее соединение	Последние данные
1	000000001006995	9999078900004344	00307400319045	17.08.2017 17:02		
2	0000000007061685	9999078900004589	5017015721	14.07.2017 10:15	19.09.2017 14:14	19.09.2017 14:14
3	0000000003059335	9999078900004587	5017015721	13.07.2017 16:27	13.07.2017 17:24	13.07.2017 17:24
4	0000000001046598	9999078900004590	123456789	04.07.2017 18:44		
5	0000000111002668	9999078900004588	00005016000004	28.06.2017 18:27	11.07.2017 12:00	11.07.2017 12:00

Стартовая страница содержит следующие функциональные поля:

❶ Наименование организации.

В данном блоке отображается наименование организации.

❷ Блок основного меню.

Основное меню содержит список разделов. Для работы с выбранным разделом щелкнуть мышью по строке с названием выбранного раздела. В результате справа отобразится содержимое данного раздела.

❸ Блок поиска добавленных в ИПК ОФД ККТ.

Данный блок предназначен для поиска по выбранным параметрам уже добавленных в ИПК ОФД касс.

❹ Блок добавления ККТ.

Данный блок предназначен для добавления, изменения и удаления ККТ.

❺ Блок отображения информации по добавленным ККТ.

В данном блоке отображается полная информация по добавленным кассам: реквизиты, дата регистрации заявки, последнее соединение и последние данные.

❻ Блок смены и обновления данных.

Данный блок предназначен для обновления списка касс по текущей организации, изменения данных для авторизации и смены организации.

5.2. Настройка ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс»

Выполнение (при необходимости) процедуры настройки ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» осуществляется с помощью значков, расположенных в **❻ Блоке смены и обновления данных**.

5.2.1. Процедура изменения параметров авторизации

Для выполнения (при необходимости) процедуры изменения параметров авторизации в ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» щелкните по расположенному в правом верхнем углу (в **❻ Блоке смены и обновления данных**) значку .

В результате откроется окно «Авторизация», в котором, при необходимости, введите ваши новые **Логин и Пароль**. После ввода требуемых данных нажмите кнопку «Сохранить».

Авторизация

Сервер
https://ofd.garantexpress.ru:304

Логин
7202217810720301001

Пароль

Использовать прокси

Адрес прокси Порт
10.215.0.2 3128

Логин
fnovikov

Пароль

Сохранить

- **ПРИМЕЧАНИЕ** Чекбокс «Использовать прокси» служит для авторизации (при необходимости) в ИПК ОФД через прокси-сервер. Реквизиты для настройки прокси соединения вы можете узнать у своего системного администратора.

5.2.2. Процедура выхода (отмены авторизации)

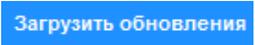
Для выполнения (при необходимости) отмены авторизации в ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» текущей организации щелкните по расположенному в правом верхнем углу (в **6 Блоке смены и обновления данных**) значку . В результате откроется окно, в котором для подтверждения выбранного вами действия нажмите кнопку «Да». В результате будет выполнена процедура "разлогинивания" (деавторизации) пользователя. Для продолжения работы (с данными другой организации) вам необходимо будет заново пройти авторизацию, как указано [в подразделе 5.2.1](#).

5.2.3. Процедура обновления данных по добавленным ККТ

Для выполнения (при необходимости) , обновления данных в ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» по добавленным ККТ щелкните по расположенному в правом верхнем углу (в **6 Блоке смены и обновления данных**) значку .

В результате в ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» будет выполнено обновление данных по ККТ. При этом в **5 Блоке отображения информации по добавленным кассам** отобразятся последние изменения, касающиеся добавления, изменения и удаления ККТ.

5.2.4. Процедура обновления ИПК ОФД

Для загрузки (при необходимости) обновлений ИПК ОФД «ГАРАНТ Электронный Экспресс» служит , расположенная в **6 Блоке смены и обновления данных**) кнопка .

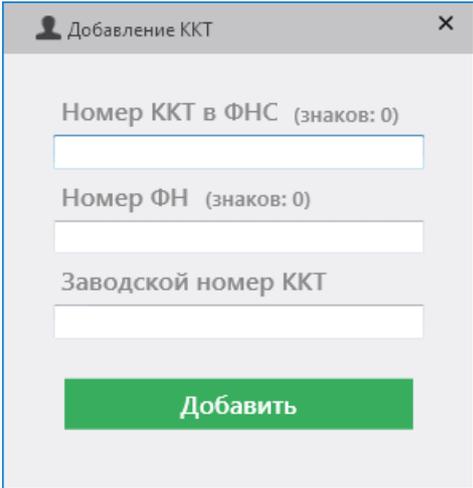
- Проверка наличия обновлений происходит автоматически каждые **20** минут.

ВАЖНО! Для получения обновлений ИПК ОФД должен быть запущен от имени Администратора.

5.3. Порядок добавления, изменения и удаления данных о ККТ

Для добавления кассы нажмите в **4 Блоке добавления ККТ.** кнопку .

В результате откроется окно «Добавление ККТ», в котором после заполнения требуемых полей нажмите кнопку «Отправить».



В результате ККТ будет отправлена заявка на добавление ККТ в ИПК ОФД. При этом в **5 Блоке отображения информации по добавленным кассам** отобразится строка с информацией о данной кассе со статусом «Подключение кассы. Ожидайте, для

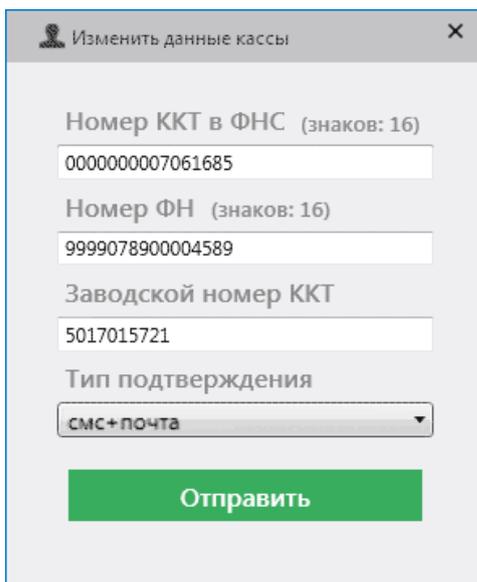
завершения требуется меньше 30 минут» ([см. раздел 5.3](#)). После завершения операции касса будет добавлена в ИПК ОФД.

Для изменения (при необходимости) реквизитов кассы выделите курсором в **5 Блоке отображения информации по добавленным кассам** требуемую кассу и нажмите, далее в **4 Блоке добавления ККТ**, кнопку **Изменить данные кассы**.

В результате откроется окно «Отправить», в котором заполните поля «Номер ККТ в ФНС», «Номер ФН» и «Заводской номер ККТ», а в поле «Тип подтверждения» выберите из выпадающего списка требуемый способ получения кода для подтверждения внесенных вами изменений:

- **почта** - информация с кодом для подтверждения поступает на адрес электронной почты указанный при регистрации у ОФД;
- **смс** - информация с кодом для подтверждения поступает в виде смс на номер, указанный при регистрации у ОФД;
- **смс+почта** - информация с кодом для подтверждения поступает на почту и в виде смс на номер, указанный при регистрации у ОФД;
- **звонок в техподдержку** - самостоятельное обращение в Центр поддержки клиентов по адресу ee@garant.ru или по номеру 8-800-333-8888 для подтверждения внесенных изменений.

После ввода данных нажмите «Отправить».

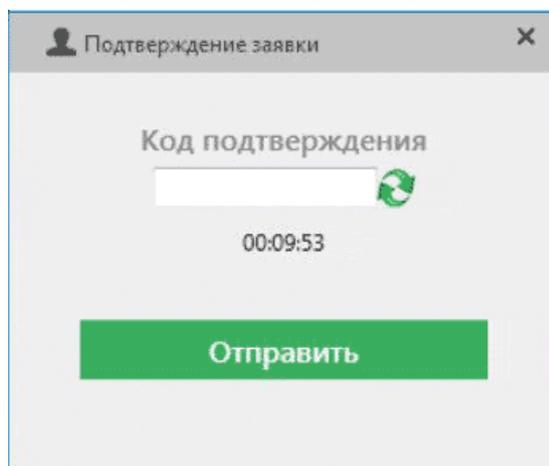


После отправки заявки на изменение данных вы получите **код подтверждения**, который, далее, необходимо будет ввести в форму подтверждения заявки и нажать кнопку «Отправить».

Уважаемый пользователь сервера ОФД.

Для подтверждения действия (Изменение данных о ККТ) на сервере ОФД используйте код "266764".

С уважением,
Оператор фискальных данных
ООО "Электронный экспресс"
8 800 333 8888



Для отмены (при необходимости) регистрации кассы выделите курсором в **5** *Блоке отображения информации по добавленным кассам* требуемую кассу и нажмите, далее в **4** *Блоке добавления ККТ* кнопку **Отменить регистрацию**.

В результате откроется окно с предупреждением «Вы действительно хотите отключить ККТ №...?». После согласия пользователя, откроется окно для создания соответствующей заявки на отключение, в котором выберите из выпадающего списка требуемый способ получения кода для подтверждения отмены регистрации кассы:

- **почта** - информация с кодом для подтверждения поступает на адрес электронной почты указанный при регистрации у ОФД;
- **смс** - информация с кодом для подтверждения поступает в виде смс на номер, указанный при регистрации у ОФД;
- **смс+почта** - информация с кодом для подтверждения поступает на почту и в виде смс на номер, указанный при регистрации у ОФД;
- **звонок в техподдержку** - самостоятельное обращение в Центр поддержки клиентов по адресу ee@garant.ru или по номеру 8-800-333-8888 для подтверждения внесенных изменений.

После отправки заявки на отключение вы получите код подтверждения, который, далее, необходимо будет ввести в форму подтверждения заявки. После того, как изменения вступят в силу в **5** *Блоке отображения информации по добавленным кассам* данная касса будет отображаться со статусом «Отключение кассы. Вы сняли кассу обслуживания» ([см. раздел 5.3](#)).

5.4. Просмотр информации по добавленным кассам

Информация о добавленных кассах отображается в таблице, расположенной в **5 Блоке** отображения информации по добавленным кассам (см. раздел 5.1).

№	Номер ККТ в ФНС	Номер ФН	Заводской номер ККТ	Дата регистрации/заявки	Последнее соединение	Последние данные
1	0000000001006995	9999078900004344	00307400319045	17.08.2017 17:02		
2	0000000007061685	9999078900004589	5017015721	14.07.2017 10:15	19.09.2017 14:14	19.09.2017 14:14
3	0000000003059335	9999078900004587	5017015721	13.07.2017 16:27	13.07.2017 17:24	13.07.2017 17:24
4	0000000001046598	9999078900004590	123456789	04.07.2017 18:44		
5	0000000111002668	9999078900004588	00005016000004	28.06.2017 18:27	11.07.2017 12:00	11.07.2017 12:00

В данной таблице в столбцах:

- «№», «Номер ККТ в ФНС». «Номер ФН» и «Заводской номер ККТ» – отображаются порядковый номер и реквизиты добавленных касс;
- «Дата регистрации/заявки» - отображаются дата и время формирования заявок на добавление касс;
- «Последнее соединение» и «Последние данные» отображается информация о последнем соединении и последним данным о добавленных кассах
- **В первом столбце** с помощью специальных значков отображаются **статусы по добавленным кассам**. Если подвести к выбранному значку курсор мыши, то появится всплывающая подсказка с отображением текста текущего статуса данной кассы.

Значок	Комментарий	Статусы (во всплывающей подсказке)
	Группа желтых значков - означает действия по договору. Касса находится в стадии обработки (передает чеки, под контролем пользователя), но еще полностью не подключена.	Подключение кассы. Ожидайте, для завершения требуется меньше 30 минут Отключение кассы. Подпишите заявление, которое мы подготовили и отправили вам на электронную почту. Отключение кассы. Вы сняли кассу с обслуживания.
	Группа зеленых значков - все действия для подключения пользователь выполнил, касса в рабочем состоянии	Касса готова к работе, можно передавать чеки. Касса подключена и передает чеки.
	Группа красных значков – возникла ошибка подключения.	Истек срок договора. Обратитесь к менеджеру для продления. ФН заблокирован. Обратитесь в техническую поддержку.

	Требуются действия пользователя для исправления ситуации.	Касса не передает чеки больше суток. Перезагрузите кассу и проверьте подключение к Интернету или обратитесь в службу технической поддержки.
--	---	---

5.5. Поиск требуемой кассы по заданным параметрам

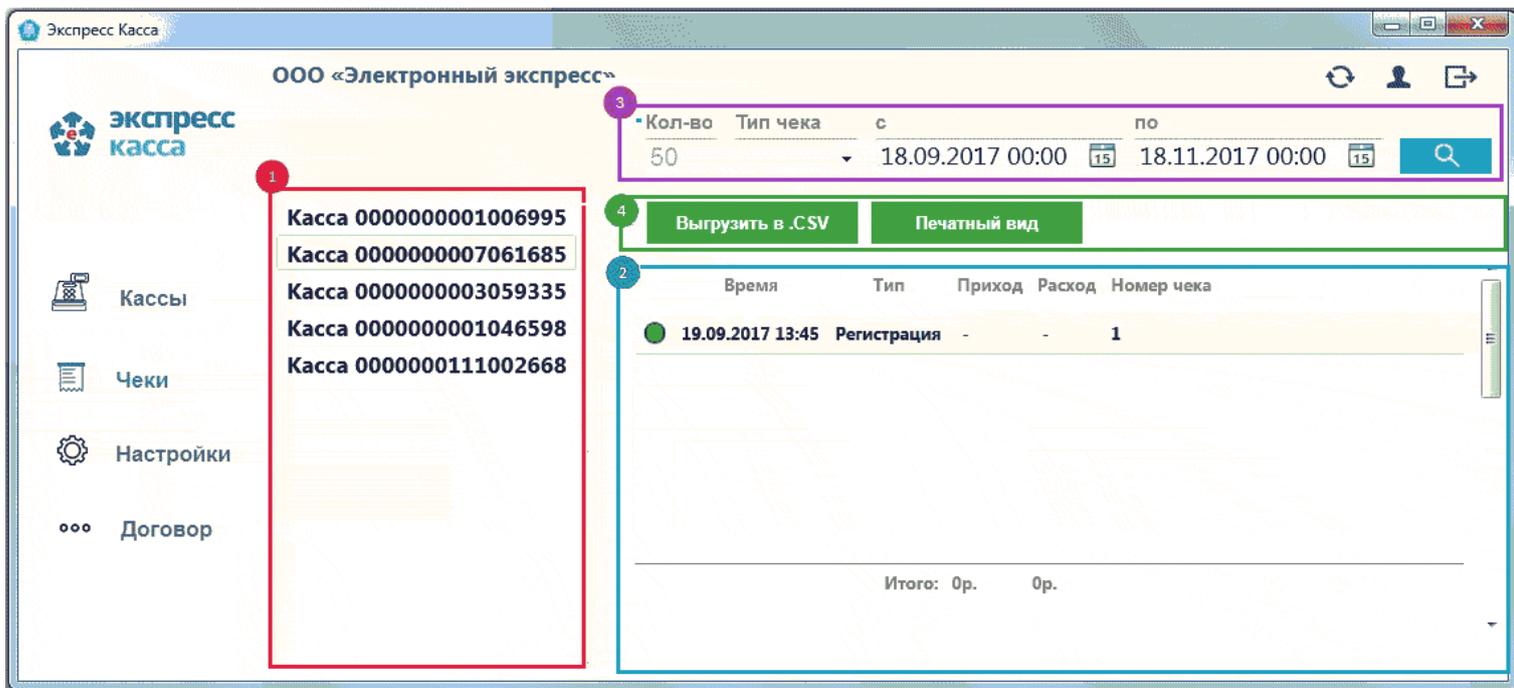
Поиск требуемой кассы по заданным параметрам выполняется в **3** Блоке поиска добавленных в ИПК ОФД ККТ.

Количество	Номер ККТ в ФНС	Номер ФН	Заводской номер ККТ	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="🔍"/>

Для поиска требуемой кассы по заданным параметрам введите поисковую информацию (или часть поисковой информации) в требуемые поля и нажмите кнопку . В результате в **5** Блоке отображения информации по добавленным кассам отобразятся найденные по заданным реквизитам кассы. В случае, если при поиске не были указаны реквизиты, то в данном блоке отобразится весь список добавленных касс.

5.6. Просмотр информации о чеках

Для просмотра списка чеков перейдите в **2** Блоке основного меню. (см. раздел 5.1) в раздел  Чеки. В результате в правой части отобразится информация о чеках.



Информация о чеках содержит следующие функциональные поля:

в Блоке 1 отображается список добавленных касс. Обновление списка касс осуществляется в **6 Блоке смены и обновления данных**. (см. [раздел 5.1](#)) с помощью щелчка по значку .

Блок 3 предназначен для фильтрации списка чеков по требуемому признаку. Для фильтрации списка выберите в **Блоке 1** требуемую кассу из списка, и далее в **Блоке 3**, введите поисковую информацию (или часть поисковой информации) в выбранные вами поля (в поле «Количество» вводится количество отображаемых в списке чеков, в поле «Тип чека» выбирается из выпадающего списка пункт с наименованием типа чека (если тип чека не выбран, то в списке отобразятся все имеющиеся чеки), а в полях «с» и «по» осуществляется выбор требуемой даты создания чека из выпадающего календаря). После ввода данных для фильтрации списка нажмите на кнопку .

В блоке 2 отображается таблица со списком отфильтрованных по признакам, указанным в **Блоке 3** чеков.

Время	Тип	Приход	Расход	Номер чека
19.09.2017 17:22:00 1	Кассовый чек кор. - приход 2	9,00 р. 3	-	9
19.09.2017 17:12:00	Кассовый чек - возврат расхода	1,00 р.	-	8
19.09.2017 17:10:00	Кассовый чек - расход	-	1,00 р.	7
19.09.2017 16:57:00	Кассовый чек - приход	20,00 р.	-	6
19.09.2017 16:52:00	Кассовый чек - возврат прихода	-	10,00 р.	5
19.09.2017 16:36:00	Кассовый чек - приход	10,00 р.	-	4
19.09.2017 16:36:00	Кассовый чек - приход	10,00 р.	-	4
19.09.2017 16:32:00	Кассовый чек - приход	1,00 р.	-	3
Итого:		51,00	11,00 4	

В данной таблице:

- 1 В столбце «**Время**» отображается дата и время пробития чека
- 2 В столбце «**Тип**» отображается тип кассового чека: приход, расход, возврат прихода или возврат расхода
- 3 Сумма чека разделена по столбцам на «**Приход**» и «**Расход**»
- 4 **Итоговая сумма** прихода и расхода по выбранным чекам отображается в нижней строке таблицы;

в **первом столбце** с помощью специальных значков отображаются **статусы отправки** чеков в ФНС:



- чек передан в ФНС и отправлен в архив;

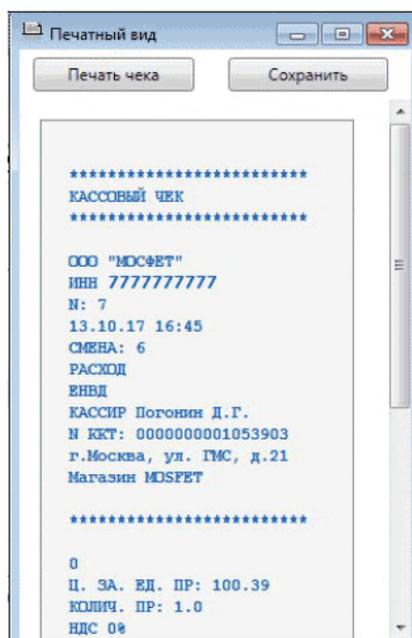


- ошибка отправки чека в ФНС (в случае неудачной отправки, каждые 2 минуты осуществляется повторная отправка чека).

В блоке 4 - после выбора из списка требуемого чека и последующего нажатия на кнопку

Печатный вид

откроется окно просмотра печатного вида чека, в котором с помощью кнопки «**Печать чека**» вы можете распечатать чек на принтере, а с помощью кнопки «**Сохранить**» - сохранить его на диске



Благодаря этой функции продавец имеет возможность:

- проверки правильности чеков, формируемых ККТ (например, отсутствие в чеке хотя бы одного обязательного реквизита, указанного в статье 4.7 закона №54-ФЗ, может повлечь за собой штраф в размере от 5 до 10 тысяч рублей).
- распечатки, при необходимости, копии кассового чека, т.к. само кассовое оборудование обычно не имеет возможности повторной печати чеков.
- уточнения каких-либо параметров чека, без посещения точки продаж и использования кассового ПО.

В блоке 4 с помощью кнопки **Выгрузить в .CSV** вы можете также осуществить, при необходимости, выгрузку предварительно отфильтрованного по заданным параметрам списка чеков в файл с расширением *.csv, наименование которого начинается с ReportsList. После выгрузки файла со списком чеков в выбранную папку на диске вы можете открыть его для просмотра в любом табличном редакторе используя разделитель «точка с запятой»

➤ **ПРИМЕЧАНИЕ.**

В соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ, при предоставлении покупателем электронной почты или номера телефона до момента расчета, продавец обязан предоставить ему этот чек в электронном виде.

- В случае если продавец при продаже товара укажет в чеке **адрес электронной почты** покупателя (клиента), то такой чек будет автоматически отправляться на этот адрес.

От Garant OFD < info@ofd.garantexpress.ru > ☆

Тема **Чек № 37 от 13.10.2017 в ООО "МОСФЕТ"**

Кому Мне

Уважаемый покупатель,
 13.10.2017 вы совершили покупку в ООО "МОСФЕТ" на сумму 999.99
 В соответствии с требованиями Федерального закона №54-ФЗ ООО
 "МОСФЕТ"
 посредством оператора фискальных данных ООО "Электронный
 Экспресс" направляет вам электронный чек.

Проверить достоверность чека можно на [сайте оператора фискальных
 данных](#) ООО "Электронный экспресс"

Если вы не совершали данную покупку и получили это сообщение по
 ошибке, пожалуйста, удалите его.

—

С уважением,
 Оператор фискальных данных
 ООО "Электронный экспресс"
 8 800 333 8888

 КАССОВЫЙ ЧЕК

ООО "МОСФЕТ"
 ИНН 777777777
 N: 12
 13.10.17 12:23
 СМЕНА: 5
 ВОЗВРАТ РАСХОДА
 ОСН
 КАССИР Погонин Д.Г.
 N ККТ: 0000000001053903
 г.Москва, ул. ГМС, д.21
 Магазин MOSFET

18

Из полученного письма покупатель может по ссылке перейти на страницу сайта проверки чеков: <https://ofd.garantexpress.ru/eKKT/Check/> и убедиться в том, что его чек присутствует на сервере ОФД.

Проверка чека

Чек есть на сервере

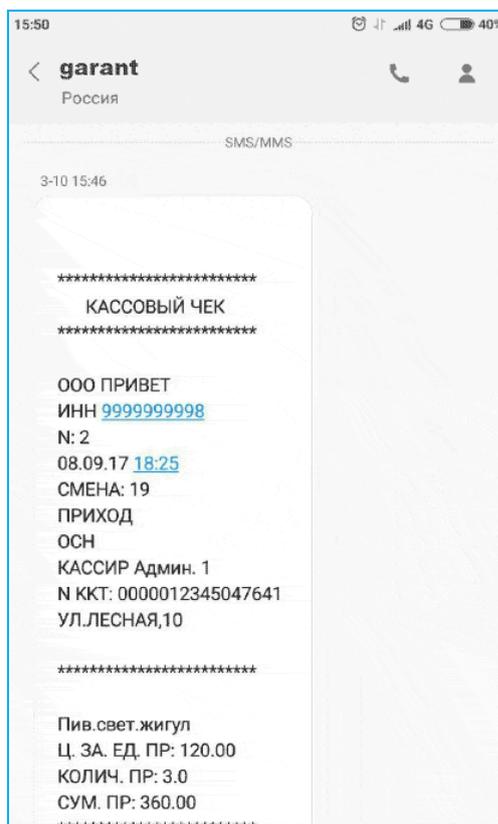
Номер фискального накопителя	<input type="text" value="9999078900004589"/>
Номер чека	<input type="text" value="37"/>
Фискальный признак	<input type="text" value="4045900113"/>
Сумма чека (в рублях)	<input type="text" value="999.99"/>
Дата чека	<input type="text" value="13.10.2017"/>

 КАССОВЫЙ ЧЕК

ООО "МОСФЕТ"
 ИНН 777777777
 N: 12
 13.10.17 12:23
 СМЕНА: 5
 ВОЗВРАТ РАСХОДА
 ОСН
 КАССИР Погонин Д.Г.
 N ККТ: 0000000001053903
 г.Москва, ул. ГМС, д.21
 Магазин MOSFET

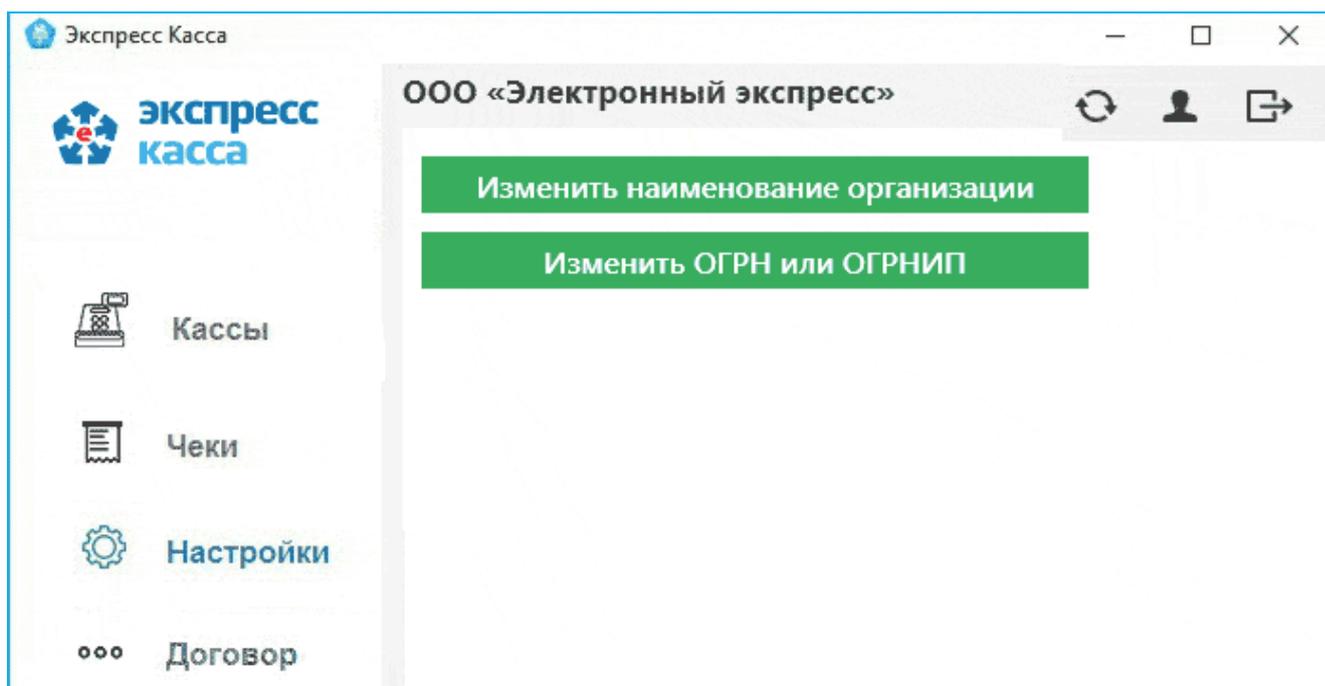
18
 П ЗА ЕП ПР 999 99

- В случае если продавец при продаже укажет в чеке **номер телефона** покупателя (клиента) , то такой чек будет автоматически отправляться покупателю в виде смс сообщения.



5.7. Просмотр и изменение данных настроек организации

Для просмотра и изменения (при необходимости) данных настроек организации перейдите в [2 Блоке основного меню](#). (см. [раздел 5.1](#)) в раздел  **Настройки**. В результате справа отобразится информация о настройках данных организации.



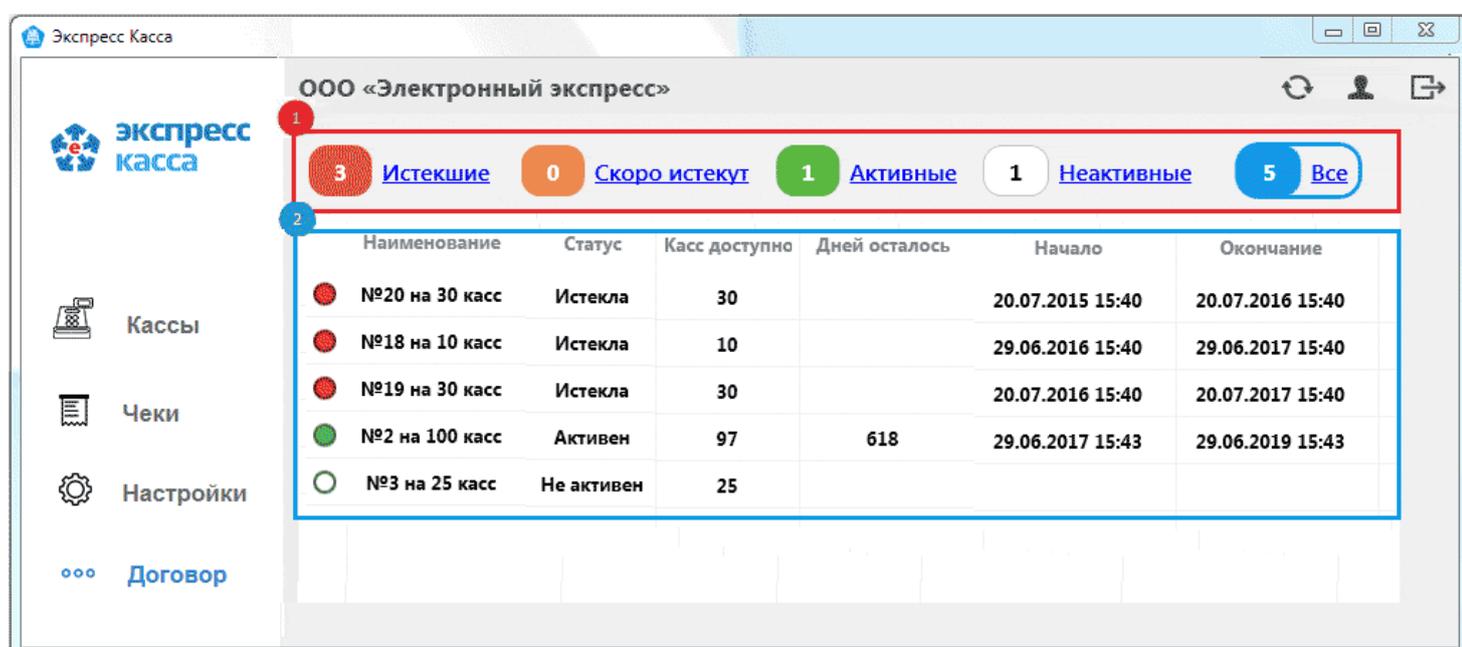
В данном разделе с помощью соответствующих кнопок вы можете, при необходимости, изменить требуемые **настройки организации**:

- Наименование организации,
- ОГРН или ОГРНИП.

5.8. Просмотр информации о спецификациях к договору с клиентом на подключение ККТ

Для просмотра данных о спецификациях к договору с клиентом на подключение ККТ перейдите в **2 Блоке основного меню**. (см. раздел 5.1) в раздел **Договор**.

В результате справа отобразится об истекших, истекающих, действующих и недействующих спецификациях.



Информация о договорах содержит следующие функциональные поля:

В Блоке 1 отображаются кнопки для фильтрации списка спецификаций по признакам: «Истекшие», «Скоро истекут», «Активные», «Неактивные» и «Все».

В Блоке 2 отображается таблица со списком спецификаций, отфильтрованных по признакам, указанным в **Блоке 1**.

В данной таблице в столбцах:

- «**Наименование**» — отображается порядковый номер спецификации и максимальное количество доступных по ней для подключения касс;
- «**Статус**» – отображается текущий статус спецификации;

- «**Наименование**» – отображается максимальное количество доступных для подключения касс;
- «**Дней осталось**» – отображается количество оставшихся до истечения срока действия спецификации суток;
- «**Начало**» и «**Окончание**» отображаются соответственно дата и время начала и окончания срока действия спецификации.
- **В первом столбце** с помощью специальных значков отображаются статусы спецификаций в соответствии с указанными в *Блоке 1* признаками.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Сведения о разработчике

ООО «Электронный экспресс»

Юридический адрес: 119991, г. Москва, Ленинские горы, д. 1, стр. 77

Почтовый адрес: 119991, г. Москва, Ленинские горы, д. 1, стр. 77

www.garantexpress.ru

Телефон службы технической поддержки: 8-800-333-88-88